**Wvggz-klaagschrift**

Klachtencommissie GGz ………*(naam ggz-instelling)*

*Adres/postbusnummer*

*Postcode plaats*

*Naam cliënt*

*Adres/Afdeling*

*telefoonnummer en/of e-mailadres*

Geb. datum

Plaatsnaam, datum.

*Betreft: Klacht(en) over ………*

Geachte leden van de commissie,

Onder verwijzing naar artikel 10:3 van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg dien ik hierbij een klacht/klachten in tegen het besluit van (*datum beslissing),* genomen door *(naam behandelaar)* tot toepassing van:

Kruis aan over welke klachtgrond uw klacht gaat.

* Verplichte zorg voorafgaand aan een crisismaatregel (art. 7:3),
* De uitvoering van een zorgmachtiging of (voortgezette) crisismaatregel (art. 8:7 en 8:9), *(dit gaat over verplichte zorg die wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld uw vrijheid wordt beperkt of u krijgt medicatie onder dwang)*
* Verplichte zorg niet voorzien in de zorgmachtiging of (voortgezette) crisismaatregel (art. 8:11, 8:12 en 8:13),
* Overplaatsing en overdracht van zorgverantwoordelijkheid (8:16),
* Onderbreking van verplichte zorg (8:17),
* Beëindiging van verplichte zorg (art. 8:18 en 8:20),
* De evaluatie van verplichte zorg (art. 8:21),
* De geheimhoudingsplicht (art. 8:34),
* Bijzondere zorg en bejegening aangaande forensische patiënten (art. 9:3 t/m 9:9),
* Het vaststellen van wilsonbekwaamheid van betrokkene (art. 1:5),
* Het opstellen van een zelfbindingsverklaring (art. 4:1 lid 2),
* De regels van dossiervoering (art. 8:4),
* Een veiligheidsonderzoek (art. 8:14),
* Huisregels (art. 8:15).

Leg hier zo volledig mogelijk uit waarover de klacht gaat. Beschrijf wat er is gebeurd, wanneer het is gebeurd en waarom u vindt dat het anders had gemoeten. Geef daarbij aan over welke beslissing u klaagt, wie deze beslissing heeft genomen en wanneer de beslissing is genomen.

Ook verzoek ik u onder verwijzing naar artikel 10:11 lid 1 Wvggz om de schade die ik als gevolg hiervan heb geleden, te vergoeden.

Beschrijf hier, indien al mogelijk, welke schade u heeft geleden en het bedrag dat u hiervoor wilt vragen. De pvp kan u ook hierbij adviseren en ondersteunen. U hoeft dan geen bedrag te noemen, dit kan later verder worden toegelicht.

De hiergenoemde is schade is mogelijk nog niet volledig, indien nodig zal deze later worden toegelicht. Mocht uw klachtencommissie van oordeel zijn dat het bedrag niet billijk is vertrouw ik erop dat u ambtshalve het bedrag zal aanvullen tot een bedrag dat billijk is.

Ik verzoek u mij in de gelegenheid te stellen om mijn klacht mondeling tijdens een hoorzitting toe te lichten. Ter zitting zal …. *(naam pvp)* mij ondersteunen.

Tevens verzoek ik u mij en mevrouw/de heer ….. (patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)) van de behandeling van deze klacht op de hoogte te houden en ons binnen de wettelijke termijn in kennis te stellen van uw gemotiveerde beslissing. De pvp is te bereiken via: *postadres/telefoon/mail*.

Ik wil u bovendien vragen om, in afwachting van uw oordeel, de beslissing …..[[1]](#footnote-1) te schorsen (art. 10:5 lid 1 Wvggz).

Hiermee vraagt u de klachtencommissie om de verplichte zorg nog niet uit te voeren tot de uitspraak.

Ik machtig u hierbij wel / niet [[2]](#footnote-2) om de informatie die relevant is voor de behandeling van mijn klacht, in te winnen en in te zien.

Met vriendelijke groet,

In afschrift aan ……., patiëntenvertrouwenspersoon

1. Vul in welke verplichte zorg geschorst moet worden. [↑](#footnote-ref-1)
2. Haal weg wat hier niet van toepassing is. Dit gaat om dossierinzage voor de klachtencommissie. [↑](#footnote-ref-2)