

RAAD VAN TOEZICHT

Stichting PVP waarborgt de uitvoering van de wettelijke opdracht van de patiëntenvertrouwenpersoon (pvp) zoals beschreven in de Wet verplichte ggz (Wvggz).

De raad van toezicht van de stichting heeft tot taak integraal en waardegericht toezicht te houden op het functioneren van de bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De raad van toezicht (rvt) vervult zijn toezichts-, goedkeurings-, advies- en werkgeversfuncties op een evenwichtige wijze en richt zich daarbij op het belang van de Stichting PVP, vanuit het perspectief van het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de stichting, de centrale positie van de cliënt daarin en de wettelijk beschreven taken en verantwoordelijkheden van de pvp.

De raad is een sparringpartner voor de bestuurder inzake de koers en strategie van de organisatie en toetst of de bestuurder alle in aanmerking komende belangen van de bij de stichting betrokken belanghebbenden zorgvuldig en evenwichtig heeft afgewogen.

De raad hanteert als kader voor zijn toezicht twee invalshoeken. In de eerste plaats betreft dit extern vastgestelde verantwoordelijkheden en kaders voor de raad van toezicht (waaronder de Governancecode Zorg 2017, WNT, WTBR, WOR etc.). Daarnaast gelden intern door de Stichting PVP opgestelde kaders en reglementen voor het bestuur en de raad van toezicht waaronder statuten, een profielschets van de (leden van de) raad van toezicht, klokkenluidersregeling, conflictregeling, beleidskaders, begrotingen etc.

SAMENSTELLING

De raad bestond per aanvang 2022 uit dezelfde 5 personen als in 2021 met mevrouw drs. C.M. Vogeler als voorzitter en de heer ir. H.F.J. Levert als vicevoorzitter van de raad. Vanwege het bereiken van de einddatum van de tweede lidmaatschapstermijn van de heer Levert per 1 oktober 2021 is na deze datum het vice-voorzitterschap overgegaan naar de heer Simons. In december 2022 werd een wervings- en selectieprocedure gestart voor 2 nieuwe leden voor de raad, rekening houdend met het eindigend lidmaatschap van de heer Dute per 1 maart 2023 en van mevrouw Vogeler per 1 mei 2023. De raad heeft daarbij besloten terug te keren naar een omvang van 4 leden omdat de implementatie van de Wvggz inmiddels een feit is. In 2018 was deze toen nog aanstaande wet de aanleiding om tijdelijk de omvang van de raad te vergroten.

DE RAAD VAN TOEZICHT ALS WERKGEVER

In zijn rol als werkgever heeft de raad toegezien op het functioneren van de directeur-bestuurder, mevrouw Sigrid Attema – van den Broek. Voorafgaand aan dit jaargesprek hebben twee leden van de raad gesproken met medewerkers uit verschillende geledingen van de organisatie. De raad is de directeur-bestuurder tevens behulpzaam geweest met sparringmomenten en (gevraagd en ongevraagd) advies voor specifieke activiteiten van de organisatie.



VERGADERINGEN

In 2022 vonden vijf plenaire vergaderingen plaats. De agenda van de vergaderingen werd door de voorzitter van de raad en de bestuurder samen voorbereid. Hierbij is rekening gehouden met de jaaragenda die geënt is op de jaarlijkse beleids- en control-cyclus van de stichting.

De raad heeft ook in 2022 verschillende medewerkers van de stichting en externen uitgenodigd om tijdens vergaderingen een specifiek thema toe te lichten: de senior-jurist, de controller, de P&O-adviseur, een pvp-manager, de accountant, de voorzitter van de externe klachtencommissie en de externe organisatie-ontwikkelingsadviseur. Ook is gesproken (jaarlijks overleg) met de Ondernemingsraad. In 2023 staat weer de ontmoeting met het cliëntenpanel geagendeerd. Een selectie van de inhoudelijke onderwerpen die zijn besproken in de rvt-vergaderingen van 2022:

- De raad is elke vergadering geïnformeerd over de implementatie en eventuele bijzonderheden daarbij van de Wet verplichte ggz (Wvvggz) binnen de stichting en ook binnen de Wvvggz-keten. Bijzondere aandacht blijft daarbij uitgaan naar de door Stichting PVP zeer beperkt ontvangen gegevens van betrokkenen voor wie een zorgmachtiging wordt voorbereid, ten behoeve van tijdige gewenste bijstand aan betrokken cliënten door een pvp. Dit is en blijft een aanhoudend en belangrijk aandachtspunt, in afwachting van de wetsaanpassingen volgend uit de eerste wetsevaluatie Wvvggz en Wzd.
- Naar aanleiding van de interne risicoanalyse en -rapportage die bestuurder en controller ieder kwartaal uitvoeren en jaarlijks voorleggen aan de rvt, is de suggestie gegeven om deze rapportage ook met de accountant te bespreken bij de (interim) controle. Bij het bespreken van de rapportage is extra aandacht uitgegaan naar maximale ICT-security en beheersingsmaatregelen. De organisatie is zich hier zeer van bewust en voert hiervoor dan ook meerdere activiteiten uit.
- Met de komst van de huidige bestuurder werd in 2021 richting gekozen en daarna de start gemaakt van een actieve ontwikkeling van de organisatie. Begin 2022 is een zgn. raamwerk van rollen naast functies in werking getreden, is een nieuwe, op progressie gerichte vorm van werkoverleg en besluitvorming gestart, is de jaarplanmethodiek vernieuwd in overleg met raad van toezicht en VWS, en zijn de eerste 2 van in totaal 6 regioteams extern begeleid om meer zelforganiserend te kunnen gaan werken. De opdracht bij deze organisatieontwikkeling laat zich samenvatten als het realiseren van verandering(en) in de organisatorische en/of persoonlijke situatie(s) om succesvol te kunnen zijn en blijven. De definitie van succes daarbij is dat Stichting PVP haar missie en visie kan blijven realiseren, nu én in de nabije toekomst. Als belangrijke voorwaarde geldt dat de primaire processen moeten doorlopen terwijl de organisatie in beweging wordt gebracht. De raad heeft zich gedurende het jaar op meerdere momenten laten informeren over het verloop van de diverse activiteiten. Zij spreekt hierover met bestuurder, P&O adviseur tevens trekker organisatieontwikkeling en de externe begeleidende organisatieontwikkelingsadviseur.
- De financiering door en de samenwerking met het ministerie van VWS is jaarlijks een onderwerp van gesprek tussen de raad en de bestuurder. Bespreekpunten in 2022 waren o.a. de plannings- en verantwoordingscyclus, de VWS-rapportage Samenloop van klachtopvang en

vertrouwenswerk, de door VWS einde 2022 geïnitieerde marktconsultatie vertrouwenswerk, en het vertrouwenswerk dat vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) wordt uitgevoerd.

- Een analyse van de ziekteverzuimcijfers is door de P&O-adviseur gepresenteerd aan de raad, waarbij ook aandacht is besteed aan het plan van aanpak incl. maatregelen om het ziekteverzuim te blijven beperken. Extra aandacht gaat uit naar langdurend verzuim, mede vanwege situaties van long-COVID waar helaas ook enkele pvp'en mee te maken hebben gekregen. Ook is met aandacht gekeken naar incidentmeldingen vanaf de werkvloer.
- De raad hecht veel waarde aan deelname aan informele bijeenkomsten met medewerkers en deze waren in 2022 gelukkig weer mogelijk. De raad was vertegenwoordigd bij de Studiedagen en bij de Eindejaarsbijeenkomst.

EXTERNE TOETSINGEN

Periodiek staan de uitkomsten van externe toetsingen van de dienstverlening van de stichting op de agenda van de raad van toezicht. In het kader hiervan heeft de raad zich gedurende het jaar op de hoogte gesteld van de bevindingen van de externe klachtencommissie, de accountant en de externe audit van het kwaliteitssysteem door CIIO. De voorzitter van de externe klachtencommissie heeft in mei het jaarverslag van de klachtencommissie over 2021 nader toegelicht aan de raad. De raad is positief over de objectieve en kundige behandeling van de klachten door de klachtencommissie en de wijze waarop de stichting het bestaan van de klachtencommissie actief onder de aandacht brengt bij cliënten. Hoewel laagdrempeliger gemaakt, valt nog steeds op dat het aantal klachten van cliënten dat de commissie bereikt, klein is.

Het CIIO (certificeerder voor professionele dienstverlening gebaseerd op de ISO-norm) heeft op basis van de jaarlijkse externe audit geconstateerd dat het kwaliteitsmanagement van de Stichting PVP voldoet aan de gestelde eisen in de Maatstaf en daarmee aan de eisen van ISO 9001:2015. Voor een bij de audit gevonden zgn. afwijking is een afdoende plan van aanpak ontwikkeld en daarmee werd het certificaat van de stichting in december 2022 opnieuw gecontinueerd.

Volgend op een statutaire zgn. periodieke wissel voert met ingang van 2022 een andere accountant de controles op de organisatie uit. In mei besprak de raad diens goedkeuring van de jaarrekening 2021. In aanvulling op het accountantsverslag heeft de accountant zijn bevindingen mondeling toegelicht. Daaropvolgend heeft de raad de jaarrekening goedgekeurd.

ONTWIKKELING VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

De raad van toezicht vindt het belangrijk om permanent aan zijn eigen ontwikkeling als team en aan de ontwikkeling van de afzonderlijke leden te werken. Daartoe stelde de raad in 2019 voor zichzelf een scholingsagenda op en hebben individuele leden sindsdien verschillende trainingen gevolgd. Voortvloeiend uit de statuten van de stichting en het reglement van de raad van toezicht is in mei 2022 een zelfevaluatie uitgevoerd, met externe begeleiding. De bestuurder nam op uitnodiging van de raad hier ook aan deel. Een vorige zelfevaluatie vond plaats in 2020.



Leden van de raad en de bestuurder evalueerden gezamenlijk de voorgaande periode en er is een korte toets uitgevoerd ten opzichte van de WBTR en de governancecode. Ook werd vooruitgeblikt met het oog op omgevingsontwikkelingen en de strategie en ontwikkeling van Stichting PVP in de complexe (Wvggz-)omgeving. Daarbij is besloten om een speciale bijeenkomst gericht op de toekomst te organiseren en deze vond plaats tijdens de novembervergadering.

Tot slot was de zelfevaluatie ook hét moment om vorm, inhoud en samenstelling van de raad en vervolgacties te bespreken met het oog op het rooster van aftreden van de leden en vacatures die daardoor ontstaan in 2023. Het in de zelfevaluatie gebruikte 'waardenprofiel' is nadien ook gehanteerd in de wervings- en selectieprocedure voor nieuwe leden die in december werd gestart.

Met veel plezier konden we per 1 maart 2023 Guus van Weelden verwelkomen als nieuw lid van de raad van toezicht en danken we Jos Dute en Herman Levert voor hun lidmaatschap en inspirerende bijdragen in de raad van toezicht. Vanaf 1 mei 2023 is de raad weer op volle sterkte door de toetreding van Elly Westerbeek.

Cynthia Vogeler,
voorzitter raad van toezicht

