

BIJLAGE 2 - RAAD VAN TOEZICHT STICHTING PVP

De Stichting PVP waarborgt de uitvoering van de wettelijke opdracht van de patiëntenvertrouwenpersoon (pvp). De raad van toezicht van de stichting heeft tot taak integraal en waardegericht toezicht te houden op het functioneren van de bestuurder en op de algemene gang van zaken binnen de stichting.

De raad van toezicht (rvt) vervult zijn toezichts-, goedkeurings-, advies- en werkgeversfuncties op een evenwichtige wijze en richt zich daarbij op het belang van de Stichting PVP, vanuit het perspectief van het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de stichting, de centrale positie van de cliënt daarin en de wettelijk beschreven taken en verantwoordelijkheden van de pvp. De raad is een sparringpartner voor de bestuurder bij het onderzoeken van de strategie en koers en toetst of de bestuurder alle in aanmerking komende belangen van de bij de stichting betrokken belanghebbenden zorgvuldig en evenwichtig heeft afgewogen.

De raad hanteert als kader voor zijn toezicht twee invalshoeken. In de eerste plaats betreft dit extern vastgestelde verantwoordelijkheden en kaders voor de raad van toezicht (waaronder de Governancecode Zorg 2017, WNT, WOR etc.). Daarnaast gelden intern door de Stichting PVP opgestelde kaders en reglementen voor het bestuur en de raad van toezicht waaronder statuten, een profielschets van de raad van toezicht, klokkenluidersregeling, conflictregering, beleidskaders, begrotingen etc.

SAMENSTELLING

De raad bestaat uit 5 personen en is in 2021 niet veranderd in zijn samenstelling. Mevrouw drs. C.M. Vogeler is voorzitter en de heer ir. H.F.J. Levert is vicevoorzitter van de raad.

DE RAAD VAN TOEZICHT ALS WERKGEVER

In zijn rol als werkgever heeft de raad in 2020 de wervingsprocedure in gang gezet voor een nieuwe directeur-bestuurder vanaf januari 2021. Na een succesvol doorlopen procedure startte op 1 januari mevrouw Sigrid Attema – van den Broek. De bestuurlijke continuïteit is daardoor gegarandeerd gebleven. De raad van toezicht heeft toegezien op de introductie van de nieuwe bestuurder in de organisatie, haar inwerkperiode en is behulpzaam geweest middels nadere individuele kennismakingsmomenten. In de zomer heeft een eerste evaluatiemoment plaatsgevonden. De raad heeft erop toegezien dat de weging van de rol van zowel de vertrekkende als de nieuwe bestuurder in het kader van de Wet normering topinkomens (WNT) correct is uitgevoerd en heeft zich hierbij extern laten adviseren.

VERGADERINGEN

In 2021 vonden vijf plenaire vergaderingen plaats. Vanwege de COVID-maatregelen konden vier van deze bijeenkomsten geen fysieke doorgang vinden en is uitgeweken naar een online vergadering. De agenda van de vergaderingen van de raad van toezicht werd door de voorzitter van de raad en de bestuurder samen voorbereid. Hierbij is rekening gehouden met de jaaragenda die geënt is op de jaarlijkse beleids- en control-cyclus van de stichting.

De raad heeft ook in 2021 verschillende medewerkers van de stichting en externen uitgenodigd om tijdens vergaderingen een specifiek thema toe te lichten: de senior jurist, de controller, de P&O-adviseur, een pvp-manager, de accountant en de voorzitter van de externe klachtencommissie. Ook is gesproken (jaarlijks overleg) met de Ondernemingsraad en het cliëntenpanel. Enkele inhoudelijke onderwerpen die zijn besproken in de rvt-vergaderingen van 2021:

- De raad is elke vergadering geïnformeerd over de implementatie en eventuele bijzonderheden daarbij van de Wet verplichte ggz (Wvggz) binnen de stichting en ook binnen de zogenaamde keten. De raad werd actief geïnformeerd over verschillende knelpunten die de stichting ontmoette. Bijzondere aandacht ging daarbij uit naar het bij Stichting PVP zeer beperkt ontvangen van gegevens van betrokkenen voor wie een zorgmachtiging wordt voorbereid, ten behoeve van tijdige gewenste bijstand aan betrokken cliënten door een pvp. Mede omdat in de keten besloten werd om voorlopig geen inspanningen meer te leveren voor de ontwikkeling van ICT-ketenondersteuning ten behoeve van de informatiepositie van betrokkenen, is dit een aanhoudend en belangrijk aandachtspunt. Ook de adoptie van het forfaitaire stelsel dat de stichting heeft omarmd ten behoeve van de uitvoering van haar wettelijke taken aangaande klachtenprocedures en de mogelijkheid voor cliënten voor schadevergoeding, blijft de aandacht van de raad houden.
- De interne risicorapportage en -analyse die de bestuurder jaarlijks uitvoert is besproken en de raad heeft vastgesteld dat er op de lange termijn mogelijk een risico bestaat op het gebied van 'Financiën – Verlies van inkomsten' door het karakter van de Instellingssubsidie verleend door VWS, en daaruit voortvloeiende (extra) verantwoordingseisen aan de stichting. De raad heeft zijn vertrouwen uitgesproken in de door de bestuurder ondernomen en de nog te ondernemen acties ter beperking van dit risico.
- De uitkomsten van een aantal experimenten en projecten gericht op organisatie- ontwikkeling zijn medio 2021 geëvalueerd en doorvertaald naar organisatievormen en werkwijzen die bijdragen aan een grotere wendbaarheid van de organisatie en meer zelforganiserend vermogen van individuele werknemers en teams. De raad heeft in 2021 actief meegedacht over de benodigde voorbereidingen voor de implementatie hiervan vanaf begin 2022.

- De samenwerking tussen de stichting en het ministerie van VWS is jaarlijks een onderwerp van gesprek tussen de raad en de bestuurder. Bespreekpunten in 2021 waren de plannings- en verantwoordingscyclus, een door Stichting PVP aan VWS afgegeven signaal over hiaten en onduidelijkheid bij cliënten in de ambulante vrijwillige setting over hun bijstandsmogelijkheden, de effecten van COVID-19 op het bereik van het vertrouwenswerk, de subsidiegrondslag, en voortgang in de brede Wvggz-keten.
- Voortvloeiend uit de statuten van de stichting die een zgn. periodieke wissel beschrijven, heeft de raad in het najaar van 2021 een nieuwe accountant geselecteerd en aangetrokken.
- Omdat de invloed van technologie steeds groter wordt, heeft de raad toegezien op en actief meegewerkt aan het beschikbaar komen van een ICT-meerjarenvisie voor de organisatie.
- Een analyse van de ziekteverzuimcijfers is door de P&O-adviseur gepresenteerd aan de raad, waarbij ook aandacht is besteed aan het plan van aanpak incl. maatregelen om het ziekteverzuim te blijven beperken. Ook is met aandacht gekeken naar incidentmeldingen vanaf de werkvloer.

De raad hecht veel waarde aan deelname aan informele bijeenkomsten met medewerkers maar door de aard van het jaar waren de mogelijkheden hiertoe in 2021 helaas beperkt.

EXTERNE TOETSINGEN

Periodiek staan de uitkomsten van externe toetsingen van de dienstverlening van de stichting op de agenda van de raad van toezicht. In het kader hiervan heeft de raad zich gedurende het jaar op de hoogte gesteld van de bevindingen van de externe klachtencommissie, de accountant en de externe audit van het kwaliteitssysteem door CIO.

De voorzitter van de externe klachtencommissie heeft in mei het jaarverslag van de Klachtencommissie over 2020 nader toegelicht aan de raad. De raad is positief over de objectieve en kundige behandeling van de klachten door de klachtencommissie en de wijze waarop de stichting het bestaan van de klachtencommissie actief onder de aandacht brengt bij cliënten. Wel valt op dat het aantal klachten van cliënten dat de commissie bereikt, tamelijk klein is.

Het CIO (certificeerder voor professionele dienstverlening gebaseerd op de ISO-norm) heeft op basis van de externe audit geconstateerd dat het kwaliteitsmanagement van de Stichting PVP voldoet aan de gestelde eisen in de Maatstaf 2016 en daarmee aan de eisen van ISO 9001:2015. Het certificaat van de stichting werd in december 2020 gecontinueerd voor een periode van drie jaar. Bij een tussentijdse audit in oktober 2021 werd 1 afwijking gevonden waar meteen daarna een afdoende plan van aanpak voor is ontwikkeld.

De accountant heeft na controle zijn goedkeuring gegeven aan de jaarrekening 2020. Naast het accountantsverslag heeft hij zijn bevindingen mondeling toegelicht aan de raad. De acties die de stichting ondernomen heeft naar aanleiding van de bevindingen zijn besproken en zijn volgens de raad doeltreffend. De raad heeft de jaarrekening goedgekeurd en oud-bestuurder mevrouw Flim in mei 2021 voor haar laatste jaar als bestuurder decharge verleend op basis van de jaarrekening 2020, de accountantsverklaring, het accountantsverslag en de door de accountant ter vergadering gegeven toelichting.

ONTWIKKELING VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

De raad van toezicht vindt het belangrijk om permanent aan zijn eigen ontwikkeling als team en aan de ontwikkeling van de afzonderlijke leden te werken. Daartoe heeft de raad in 2019 voor zichzelf een scholingsagenda opgesteld en hebben individuele leden sindsdien verschillende trainingen gevolgd.

In 2020 heeft de raad een zelfevaluatie gedaan. Daarbij is stilgestaan bij de eerder al gezamenlijk ontwikkelde toezichtvisie en in het bijzonder ook de gemeenschappelijke toezichtwaarden. De raad hanteert zgn. integraal waardegericht toezicht. Er is stilgestaan bij de kerntaken van de rvt en de samenwerking tussen de leden. Tevens is de invulling van de rol van de voorzitter besproken en de samenwerking met de bestuurder. In 2022 vindt de volgende zelfevaluatie plaats.

Ook in 2021 heeft de raad het werk van de stichting met grote belangstelling en betrokkenheid gevolgd. De raad heeft veel respect voor de wijze waarop de stichting de nog steeds relatief nieuwe wet in de praktijk brengt én hoe alle medewerkers zijn omgegaan met de implicaties die COVID-19 twee jaar lang op rij heeft veroorzaakt.

Laagdrempelige toegankelijkheid van onafhankelijke en professionele ondersteuning voor cliënten bij de verwezenlijking van hun rechtspositie binnen de geestelijke gezondheidszorg blijft van het hoogste belang, altijd en overal.

Cynthia Vogeler,
voorzitter raad van toezicht

