

ONDERSTEUNING AAN VRIJWILLIG AMBULANTE CLIËNTEN

Met de komst van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) biedt de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) ondersteuning aan cliënten die verplichte zorg ontvangen, aan vrijwillig opgenomen cliënten in een Wvggz-accommodatie en aan ambulante cliënten die te maken krijgen met dwang en drang.

De pvp biedt geen advies en bijstand wanneer cliënten thuis, of in een beschermde woonvorm, vrijwillige zorg ontvangen en er géén sprake is van drang of dwang. Wanneer cliënten uit deze doelgroep contact opnemen met de pvp, beantwoordt de pvp eenvoudig te beantwoorden vragen. Wanneer het gaat om ingewikkelder vragen of om klachten, verwijst de pvp de cliënt door naar de klachtenfunctionaris van de instelling.

Soms is dat voor cliënten onduidelijk. Bijvoorbeeld omdat een cliënt eerder de pvp wel kon raadplegen bij een vraag of klacht wanneer hij vrijwillig opgenomen was in de kliniek, tevens een Wvggz-accommodatie. Wanneer de cliënt daarna naar een beschermde woonvorm van dezelfde organisatie gaat, geen Wvggz-accommodatie, en vrijwillig in zorg blijft, kan hij niet meer door de pvp worden ondersteund maar wordt hij doorverwezen naar een klachtenfunctionaris. Een signaal over dergelijke situaties van hiaten en daaruit voortvloeiende onduidelijkheid voor sommige ambulante vrijwillige ggz-cliënten is door Stichting PVP afgegeven aan het ministerie van VWS.

Cijfers

Het komt nog wel voor dat cliënten buiten de doelgroep toch naar de pvp worden verwezen. Ook zijn er cliënten buiten de doelgroep die zélf contact opnemen met de pvp. Deze cliënten en de verwijzende medewerkers worden op de hoogte gesteld van het gewijzigde doelgroepenbeleid.

Het aantal cliënten buiten de doelgroep dat contact heeft opgenomen neemt wel af.

Het aandeel dossiers van ambulante cliënten zonder dwang en drang is in 2021 3%, in 2020 was dit 4%. Ook wordt er via de helpdesk minder vaak contact opgenomen door deze cliënten. In 2021 was dit ca. 300 keer, vergeleken met 2020 een afname van 150 keer.

