



STICHTING **pvp**
patiëntenvertrouwenspersonen
in de ggz

JOUW RECHTEN IN DE GGZ



HET DOSSIER...

EN ONDERSTEUNING DOOR DE PATIËNTENVERTROUWENSPERSOON (PVP).

Je krijgt zorg in de ggz. Je behandelaar schrijft op welke zorg je krijgt. En waarom je die zorg krijgt. Bijvoorbeeld welke medicijnen je slikt. En hoe het met je gezondheid gaat. Maar ook welke behandeling je krijgt. Dit schrijft je behandelaar allemaal op in je dossier. Het is belangrijk dat het dossier klopt. Je mag zien welke informatie over jou is opgeschreven. Daar heb je recht op.

IK WIL LEZEN WAT ZE OVER MIJ SCHRIJVEN. HOE DOE IK DAT?

Je zegt tegen je behandelaar dat je jouw dossier wilt lezen. Je mag ook iemand mee laten lezen, als je dat zelf wilt.

- Je behandelaar hoort je binnen een maand een kopie van het dossier te geven. Of te vertellen hoe je het dossier (digitaal) kunt bekijken.
- Lukt het niet binnen een maand, dan moet je dat te horen krijgen.
- Niet alles dat in het dossier staat mag je altijd lezen. Bijvoorbeeld informatie over anderen.

Mag je het dossier niet (helemaal) lezen? Of duurt het lang voor je het krijgt?

Vraag dan aan de pvp wat je kunt doen.

De patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) is er speciaal voor jou, kent je rechten en komt voor je op. Als je vragen of klachten hebt over je behandeling, dan kun je bij de pvp terecht voor informatie en ondersteuning. Op de afdeling hangen posters of liggen folders van de pvp. Zie je ze niet? Bel dan naar de **Helpdesk-pvp** op **085 - 330 3000**.



Als je deze QR code scant zie je in een animatie wat een pvp doet.

IK HEB MIJN DOSSIER GELEZEN. WAT ERIN STAAT KLOPT NIET HELEMAAL. WAT KAN IK NU DOEN?

Vraag aan je behandelaar om je dossier aan te passen. Vertel wat er volgens jou in moet staan. Of schrijf het op. Is je behandelaar het met je eens, dan past je behandelaar het aan.

- Maar misschien wil je behandelaar het niet veranderen. Dan moet je behandelaar aan jou uitleggen waarom dat zo is.
- Je kunt aan je behandelaar vragen om jouw informatie dan wel apart bij het dossier te stoppen. Dat mag altijd, daar heb je recht op.

Wil je behandelaar je dossier niet aanpassen en ben je het daar niet mee eens?

Vraag aan de pvp wat je kunt doen.

IK MIS INFORMATIE IN MIJN DOSSIER. IK WIL DAT DAT ER OOK IN KOMT. HOE DOE IK DAT?

Jouw dossier moet zo goed mogelijk worden bijgehouden. Alle informatie die belangrijk is voor je behandeling moet erin staan.

- Mis je informatie in het dossier? Zeg dit dan tegen je behandelaar.
- Of schrijf op welke informatie je erin wilt hebben. Geef dat aan je behandelaar. Dan wordt het in het dossier gestopt. Daar heb je recht op.

Wil je behandelaar het niet in je dossier stoppen?

Vraag aan de pvp wat je kunt doen.



WIE MAG MIJN DOSSIER LEZEN?

Je hebt recht op privacy. Als je behandelaar informatie over jou met anderen wil delen, moet jij daar meestal toestemming voor geven.

- Soms mag het wél, ook zonder dat jij dat goed vindt. Bijvoorbeeld omdat in een wet staat dat dat moet. Of als je in een noodsituatie snel hulp nodig hebt.
- Heb je meer zorgverleners? Zij mogen jouw dossier ook lezen. Maar dan alleen de informatie die zij nodig hebben om je te kunnen behandelen.
- Jouw dossier mag soms ook worden gelezen door een wettelijke vertegenwoordiger, zoals een mentor of een curator.
- Je familie mag jouw dossier niet lezen. Of jij moet dat goed vinden. Soms krijgt je familie wel informatie. Bijvoorbeeld als je een ziekte hebt die besmettelijk is. Of als je familie je wettelijk vertegenwoordiger is.
- Hebben anderen informatie over jou gekregen? Ben je het daar niet mee eens? Vertel dit dan aan je behandelaar. Vraag waarom de informatie aan anderen is gegeven.

Vind je het lastig om dit te vertellen? Wil je weten of je behandelaar deze informatie aan anderen mocht geven? Of wil je een klacht indienen? Vraag dan de pvp om ondersteuning.

IK WIL WETEN WIE MIJN DOSSIER HEEFT GELEZEN. HOE KAN IK DAT REGELEN?

Je hebt het recht om te weten wie jouw dossier heeft gelezen. Je mag deze informatie vragen aan je behandelaar.

- De behandelaar moet jou een overzicht geven waarop staat wie in je dossier heeft gekeken.
- Op het overzicht moet ook de datum staan waarop het is gedeeld en wanneer het is gelezen.

*Wil je behandelaar deze gegevens niet geven
of duurt het te lang voor je het krijgt?
Vraag de pvp wat je kunt doen.*



IK WIL DAT MIJN DOSSIER DOOR NIEMAND MEER KAN WORDEN GELEZEN. HOE ZORG IK DAT HET WORDT Vernietigd?

Je kunt aan je behandelaar vragen om je hele dossier te vernietigen. Of om alleen bepaalde informatie uit het dossier te halen.

- Je behandelaar moet dit meestal binnen een maand doen.
- Soms hoeft een behandelaar het dossier niet te vernietigen. Bijvoorbeeld als in een wet staat dat de informatie langer moet worden bewaard. Bijvoorbeeld na een gedwongen opname. Of als de informatie erg belangrijk is voor iemand anders dan jezelf. Bijvoorbeeld informatie over erfelijke ziekten.
- Je behandelaar moet je uitleggen waarom jouw dossier niet mag worden vernietigd.

Ben je het niet eens met de beslissing van je behandelaar?

Vraag aan de pvp wat je kunt doen.

KOST HET GELD ALS IK MIJN DOSSIER WIL LEZEN?

Als je een kopie wilt van je dossier, is dat gratis. Alleen als je een extra kopie wilt hebben of heel vaak om een kopie vraagt, mag de zorgaanbieder daar geld voor vragen.

WIL JE JE DOSSIER INZIEN?

Soms moet je een kopie van je ID of paspoort laten zien, zodat ze zeker weten dat jij het bent.

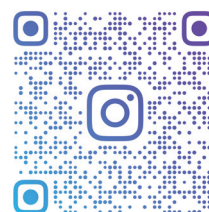


Volg de pvp op Instagram.

Daar vertellen we je meer over jouw rechten.

BEN JE NOG GEEN 18?

Dan gelden er andere regels. De pvp kan je vertellen welke regels dat zijn.



STICHTINGPVP