**Model Wvggz-klaagschrift**

Klachtencommissie GGz (naam ggz-instelling)

Adres/postbusnummer

Postcode plaats

Naam cliënt

Adres/Afdeling

telefoonnummer en/of e-mailadres

Geb datum

Plaatsnaam, datum.

*Betreft: Klacht(en) over ………*

Geachte leden van de commissie,

Onder verwijzing naar artikel 10:3 van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg dien ik hierbij een klacht/klachten in over het volgende:

Leg hier zo volledig mogelijk uit wat er is gebeurd en in welke periode en beschrijf wat er volgens de cliënt niet goed is gegaan en waarom. Geef bijvoorbeeld aan dat het handelen van de aangeklaagde niet conform de Wvggz is.

Verwijs naar de relevante Wvggz klachtgronden. Op grond van art. 10:3 Wvggz kan een klacht betrekking hebben op de verplichtingen of beslissingen aangaande:

* Het vaststellen van wilsonbekwaamheid van betrokkene (art. 1:5),
* Het opstellen van een zelfbindingsverklaring (art. 4:1 lid 2),
* Verplichte zorg voorafgaand aan een crisismaatregel (art. 7:3),
* De regels van dossiervoering (art. 8:4),
* De uitvoering van een zorgmachtiging of (voortgezette) crisismaatregel (art. 8:7 en 8:9),
* Verplichte zorg niet voorzien in de zorgmachtiging of (voortgezette) crisismaatregel (art. 8:11, 8:12 en 8:13),
* Een veiligheidsonderzoek (art. 8:14),
* Huisregels (art. 8:15),
* Overplaatsing en overdracht van zorgverantwoordelijkheid (8:16),
* Onderbreking van verplichte zorg (8:17),
* Beëindiging van verplichte zorg (art. 8:18 en 8:20),
* De evaluatie van verplichte zorg (art. 8:21),
* De geheimhoudingsplicht (art. 8:34)
* Bijzondere zorg en bejegening aangaande forensische patiënten (art. 9:3 t/m 9:9).

In paragraaf 5 van deel D (Klachtenregeling en schadevergoeding Wvggz) documentatiemap Wvggz worden de klachtgronden nader aangeduid en worden per hoofdcategorie de onderwerpen benoemd waarover de betreffende klachten in het bijzonder kunnen gaan. De klachtgronden van hoofdstuk 9 Wvggz krijgen aandacht in paragraaf 5.2.2 en 5.3.2 van Deel E documentatiemap Wvggz.

Besteed indien passend ook aandacht aan proportionaliteit, subsidiariteit, doelmatigheid en veiligheid.

Ook verzoek ik u onder verwijzing naar artikel 10:11 lid 1 Wvggz om de schade die ik als gevolg hiervan heb geleden, te vergoeden.

Beschrijf hier, indien al mogelijk, welke schade de cliënt heeft geleden en het bedrag dat de cliënt wil vragen. Noem je al een bedrag, zet er dan in een voetnoot bij dat de schadebegroting mogelijk nog niet volledig is. En dat de cliënt in het geval dat een lager bedrag wordt gevraagd dan billijk is, erop vertrouwt dat de klachtencommissie het bedrag ambtshalve zal aanvullen tot hetgeen billijk is. Heb je nog geen berekening kunnen maken, dan schrijf je er bij dat deze later wordt toegelicht.

Ik verzoek u mij in de gelegenheid te stellen om mijn klacht mondeling tijdens een hoorzitting toe te lichten. Ter zitting zal …. (naam pvp) mij ondersteunen.

Tevens verzoek ik u mij en mevrouw/de heer ….. (patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)) van de behandeling van deze klacht op de hoogte te houden en ons binnen de wettelijke termijn in kennis te stellen van uw gemotiveerde beslissing. De pvp is te bereiken via: postadres/telefoon/mail.

Als de cliënt (ook) door zijn of haar advocaat wordt bijgestaan kan dat hier eveneens worden aangegeven.

Ik wil u bovendien vragen om, in afwachting van uw oordeel, de beslissing ….. te schorsen (art. 10:5 lid 1 Wvggz).

Leg hier uit wat er geschorst moet worden.

Ik machtig u hierbij om de informatie die relevant is voor de behandeling van mijn klacht, in te winnen en in te zien.

Met vriendelijke groet,

In afschrift aan ……., patiëntenvertrouwenspersoon