

SIGNALEREN EN MELDEN

Naast het geven van advies en bijstand aan individuele cliënten heeft de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) in de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) tot taak melding te doen van tekortkomingen in de structuur of uitvoering van de zorg, die afbreuk doen aan de rechten van cliënten.

Wanneer er vermoedens zijn dat er sprake is van een tekortkoming in de structuur en uitvoering van de zorg die afbreuk doet aan de rechten van cliënten, dan start de pvp een onderzoek. Tijdens de onderzoeksfase kan blijken dat er geen sprake is van een tekortkoming of dat de tekortkoming is weggenomen. Als na onderzoek blijkt dat er sprake is van een tekortkoming, meldt de pvp de tekortkoming aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Het is vervolgens aan de IGJ om erop toe te zien dat de tekortkoming wordt weggenomen.

Cijfers

In 2021 zijn 96 onderzoeken gestart. Onderwerpen van onderzoek waren bijvoorbeeld de procedure plan van aanpak en huisregels. Uiteindelijk zijn vier meldingen doorgestuurd naar de IGJ. Twee meldingen op instellingsniveau: één over verlofbependingen en de andere over het delen van medische informatie.

Een derde melding is in het vierde kwartaal naar de IGJ gestuurd en betrof een landelijke melding over de onafhankelijkheid van de klachtencommissies. In dezelfde periode is ten slotte ook een landelijke melding over de onafhankelijke positie van de geneesheer-directeur naar de IGJ verstuurd.

Onafhankelijke positie geneesheer-directeur

Voor het uitvoeren van bovengenoemde signalerende taak heeft Stichting PVP geïnventariseerd hoe instellingen de onafhankelijkheid van de geneesheer-directeur hebben georganiseerd en gewaarborgd. Deze inventarisatie werd ingegeven door de gerezen vraag of er instellingen waren die de positie van de geneesheer-directeur niet of niet voldoende onafhankelijk hadden georganiseerd en geborgd. De conclusie van de inventarisatie is dat de meeste ggz-instellingen van mening zijn dat het werk van de geneesheer-directeur op een onafhankelijke manier is vormgegeven. Toch zijn naar aanleiding van de inventarisatie bij pvp'en bij een aantal situaties vragen gerezen. Zoals bijvoorbeeld: kan de geneesheer-directeur werkzaam zijn op dezelfde afdeling waar hij ook de psychiater is voor een aantal cliënten?

De uitkomsten van dit onderzoek zijn in 2021 voorgelegd aan de IGJ met het verzoek om de vragen die het onderzoek heeft opgeleverd, te beantwoorden.

