

VOORWOORD

RECHTBSCHERMING IN DE PRAKTIJK



Stichting PVP voert het patiëntenvertrouwenswerk uit zoals verankerd in de Wvggz (Wet verplichte ggz) en is de werkgever van alle patiëntenvertrouwenspersonen (pvp'en) in ons land. Met woord, raad én daad helpen pvp'en ggz-cliënten die met verplichte zorg te maken (kunnen) krijgen om hun rechtspositie waar te maken. Cliënten kunnen bij een pvp terecht met vragen en klachten over de zorgverlening. Bijvoorbeeld over bejegening, over dwang of over vrijheidsbeperking.

PIJLERS

Gewerkt wordt volgens vier pijlers: Onafhankelijk, laagdrempelig, partijdig, en ontvankelijk. Concreet betekent dat: informatie, advies en bijstand geven aan cliënten, signaleren en eventuele melden van mogelijke tekortkomingen in de zorg, voorlichting geven aan cliënten en aan zorgprofessionals, bijdragen aan relevante publicaties, meewerken in Wvggz-ketensamenwerkingen en waar wenselijk of gevraagd, het delen van kennis.

CLIËNTENPERSPECTIEF

Zo draagt Stichting PVP bij aan de rechtsbescherming én aan meer eigen regie van vaak kwetsbare mensen in kwetsbare omstandigheden. In de Wvggz-keten brengt Stichting PVP haar gespecialiseerde juridische expertise in, maar ook het landelijke zicht op de uitvoering van de Wvggz in de dagelijkse praktijk. Dat doen we met het cliëntenperspectief voorop.

WETSEVALUATIE WVGZ

2023 was het vierde jaar na de inwerkingtreding van de Wet Verplichte ggz en inmiddels kan worden gezegd dat er ketenbreed steeds meer sprake is van gewenning en ervaring met de wet. In 2023 kwamen meerdere voorbeelden hiervan op ons pad. Ook heeft de minister van VWS haar beleidsreactie gegeven op de evaluatierapportages en daarmee de koers bekendgemaakt voor door te voeren aanpassingen in de wet. Bij diverse onderdelen van het wetsevaluatieproces is Stichting PVP gericht betrokken geweest en we volgen de voorgenomen aanpassingen dan ook met veel belangstelling.

26.144 VRAGEN EN KLACHTEN

Afgelopen jaar namen **13.432** ggz-cliënten contact op met een pvp, voor in totaal **26.144** vragen en klachten. Dit is een lichte groei ten opzichte van het voorgaande jaar. Cliënten zijn tevreden over de ondersteuning en waarderen deze met een 8,5.

Dit jaarverslag geeft u meer beeld bij deze cijfers: zowel vanuit de pvp-praktijk op de ggz-werkvloer als vanuit het organisatieperspectief van Stichting PVP.

En omdat we toegankelijkheid belangrijk vinden doen we dat, ook in dit jaarverslag, steeds meer visueel en leesbaar in een volgorde die past bij uw eigen interesse.

Ik wens u veel leesplezier toe!

Sigrid Attema-van den Broek
Directeur-bestuurder Stichting PVP

