STICHTING PVP
patiëntenvertrouwenspersonen
in de ggz

AMBULANTE CLIËNTEN BINNEN DE WVGGZ EN HET RECHT OP ONDERSTEUNING DOOR EEN PVP

In uw rol als ambulant zorgverlener in de ggz heeft u de zorg over mensen die te maken kunnen krijgen met een Crisismaatregel of Zorgmachtiging.
De overheid heeft bepaald dat cliënten in zo'n situatie het recht hebben op advies over hun rechtspositie. Een cliënt kan kosteloos advies en bijstand krijgen van de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is niet in dienst van de ggz-instelling maar van de onafhankelijke Stichting PVP.

Het kan voor een cliënt prettig zijn om de situatie waarin hij of zij verkeert te bespreken met de pvp. Dat kan de procedure rondom verplichte zorg verhelderen en onrust of boosheid wegnemen.

DE PVP KAN:

- **De cliënt informatie geven over cliëntenrechten;**
- **Uitleg geven over de crisismaatregel of zorgmachtiging, toegespitst op de situatie van de cliënt;**
- **Vertellen wat het maken van een eigen plan van aanpak inhoudt. De pvp ondersteunt niet bij het (inhoudelijk) opstellen van het plan van aanpak;**
- **De cliënt ondersteunen met het invullen van een zorgkaart;**
- **De cliënt ondersteunen bij klachten of bezwaren en samen met de cliënt een oplossing daarvoor vinden. Waar mogelijk in samenspraak met de behandelaars;**
- **De cliënt helpen bezwaren voor te leggen aan de klachtencommissie.**

De pvp is er voor de cliënt, weet welke rechten de cliënt heeft en komt voor de cliënt op.
Door uw cliënt te wijzen op het recht op ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon, zorgen we er samen voor dat de Wvggz goed wordt uitgevoerd.

HOE VERWIJST U DE CLIËNT NAAR DE PVP:

- Het Fact-team beschikt over voorlichtingsmateriaal van de pvp, bestemd voor de cliënt. Die kunt u overhandigen. Is er geen materiaal beschikbaar? Vraag het aan de pvp die binnen uw instelling werkt.
- Weet u niet wie de pvp ter plaatse is? Bel zelf of verwijs de cliënt naar de Helpdesk-pvp op 085 - 330 3000

Wanneer u zelf vragen heeft over de uitvoering van de Wvggz, kijk op **www.dwangindezorg.nl**

Als u deze QR code scant ziet u in een animatie precies wat een pvp doet!